

Số: /KH-UBND

Phường Đức Xuân, ngày 19 tháng 01 năm 2023

## KẾ HOẠCH Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 17/01/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Bắc Kạn về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023. Nhằm nâng cao vai trò, trách nhiệm của lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn phường và khuyến khích người dân, doanh nghiệp cùng tham gia công tác CCHC của phường, Ủy ban nhân dân (UBND) phường Đức Xuân ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 trên địa bàn phường, với những nội dung như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Thông tin, tuyên truyền các chủ trương của Đảng và các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh, của thành phố về CCHC, để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước và cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện CCHC, nhất là ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); giám sát các hoạt động thực thi công vụ và kết quả thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan tuyên truyền, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC; biểu dương kịp thời tập thể, cá nhân có mô hình, sáng kiến hay, điển hình trong CCHC.

#### 2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền CCHC phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đầy đủ, kịp thời, chính xác các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC với nhiều hình thức khác nhau, phù hợp với điều kiện, đặc thù của địa phương.

- Tuyên truyền công tác CCHC phải luôn được coi là nhiệm vụ chung của các ngành trên địa bàn phường.

### II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch)

### III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện các nội dung tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 sử dụng từ nguồn ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Các cán bộ, công chức được giao chủ trì thực hiện các nội dung, hình thức tuyên truyền tại Mục II Kế hoạch này căn cứ nguồn kinh phí được giao năm 2023 và các nguồn kinh phí hợp pháp khác tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền theo quy định.

**2.** Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường Đức Xuân và các tổ chức chính trị - xã hội của phường: Chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức trong hệ thống tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác CCHC của phường, vận động hội viên, đoàn viên và nhân dân ủng hộ, tích cực triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ bưu chính công ích. Đồng thời, phối hợp giám sát việc thực hiện công tác CCHC của phường theo quy định.

**3.** Giao Công chức Văn phòng - Thống kê: Chịu trách nhiệm giúp UBND phường kiểm tra, đôn đốc các ban, ngành, đoàn thể phường thực hiện Kế hoạch này. Báo cáo UBND thành phố kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch của cơ quan.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 trên địa bàn phường Đức Xuân. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ ban, ngành, đoàn thể kịp thời phản ánh đến UBND phường (qua công chức Văn phòng- thống kê UBND) để được xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

*Gửi bản điện tử:*

- Phòng Nội vụ thành phố (b/c);
- TT Đảng ủy, HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường
- Các Đoàn thể, CBCC phường;
- Trang TTĐT phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nông Viết Vỹ**

## PHỤ LỤC NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày 19 tháng 01 năm 2023 của UBND phường Đức Xuân)

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành từ trung ương đến cơ sở	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên trang thông tin điện tử phường;</li> <li>- Trên Đài phát thanh phường;</li> <li>- Cử CBCC tham gia các hội nghị tập huấn.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CC Văn phòng - Thống kê;</li> <li>- CC Văn hóa - Xã hội;</li> <li>- Các CBCC;</li> </ul>		Thường xuyên
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC;</li> <li>- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của phường</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên trang thông tin điện tử phường;</li> <li>- Trên Đài phát thanh phường;</li> <li>- Lồng ghép tuyên truyền trong các buổi giao ban, hội họp.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CC Văn phòng - Thống kê;</li> <li>- CC Văn hóa - Xã hội;</li> <li>- Các CBCC;</li> </ul>		Thường xuyên
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đăng tải các ý kiến, kiến nghị về quy định hành chính của tổ chức, cá nhân và các phản hồi ý kiến, kiến nghị (nếu có)</li> <li>- Công khai các số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hòm thư điện tử của tỉnh để tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của cá nhân và tổ chức liên quan đến CCHC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên trang thông tin điện tử phường;</li> <li>- Trên Đài phát thanh phường;</li> <li>- Trụ sở UBND phường;</li> <li>- Trụ sở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CC Văn phòng - Thống kê;</li> <li>- CC Văn hóa - Xã hội;</li> <li>- Các CBCC;</li> </ul>	Tổ chức, cá nhân; các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
4	Cập nhật thu thập tin tức, bài viết về	- Trên Cổng/trang thông tin điện tử;	- Văn phòng UBND	Các CBCC	Thường

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	CCHC của bộ, ngành trung ương, tỉnh và thành phố	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên Sóng Truyền thanh;</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage của cơ quan Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công chức Văn hóa Thông tin</li> </ul>		xuyên
5	Cập nhật, đăng tải công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC của các cấp, các ngành thuộc thẩm quyền quản lý.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Niêm yết tại các địa điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC;</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage của cơ quan Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng UBND</li> <li>- Công chức Văn hóa Thông tin</li> </ul>	Các CBCC	Thường xuyên
6	Xây dựng các tin, bài, hình ảnh về công tác CCHC ( <i>về các tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC, phục vụ nhân dân; phổ biến những sáng kiến, kinh nghiệm CCHC có hiệu quả tại các đơn vị, địa phương, trong và ngoài tỉnh; phản ánh những hành vi tiêu cực, những thiếu, vô trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp</i> ).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên Cổng/trang thông tin điện tử;</li> <li>- Trên Sóng Truyền thanh;</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage của cơ quan Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng UBND</li> <li>- Công chức Văn hóa Thông tin</li> </ul>	Các CBCC	Thường xuyên
7	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp các quy định về cơ chế chính sách, TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; xây dựng; thuế; bảo hiểm; giáo dục, y tế...	Tổ chức các cuộc gặp gỡ và đối thoại trực tiếp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng UBND</li> <li>- Công chức Văn hóa Thông tin</li> </ul>	Các CBCC	Theo quý

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
8	Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về CCHC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lồng ghép vào các hội nghị tuyên truyền;</li> <li>- Lồng ghép trong các buổi họp, giao ban cơ quan, sinh hoạt của các tổ chức đoàn thể,...</li> <li>- Lồng ghép vào chương trình tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật của cơ quan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CC Văn phòng – Thống kê</li> <li>- CC Văn hóa – Xã hội</li> </ul>	Các CBCC	Thường xuyên
9	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình; dịch vụ bưu chính công ích	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên Cổng/trang thông tin điện tử;</li> <li>- Trên sóng truyền thanh;</li> <li>- Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC;</li> <li>- Phát tờ rơi, sổ tay cho người dân, doanh nghiệp;</li> <li>- Qua các cuộc đối thoại;</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage của cơ quan Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường;</li> </ul>	Các CBCC	Thường xuyên
10	Tuyên truyền quyền, nghĩa vụ, quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, thái độ phục vụ nhân dân; quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan nhà nước; các nguyên tắc, cách thức và những vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trên Cổng/trang thông tin điện tử;</li> <li>- Trên sóng truyền thanh;</li> <li>- Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC;</li> <li>- Phát tờ rơi, sổ tay cho người dân, doanh nghiệp;</li> <li>- Qua các cuộc đối thoại;</li> <li>- Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage của cơ quan Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường;</li> </ul>	Các CBCC	Thường xuyên

